

Enero de 2004

ISIDRO VILLAR CASTRO
TÉCNICO EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

ATENCIÓN: Estamos ante el MEJOR momento para que, los funcionarios, recuperen la motivación y se impliquen en "proyectos compartidos".

“Una gestión pública eficaz genera empleo estable”

Ha diseñado un **proyecto** para mejorar el funcionamiento de los ayuntamientos

“Es una obligación moral que los adultos con experiencia creamos un país de **oportunidades**”

ANA RODRÍGUEZ Vigo

Forma parte de la generación de “Superlópez”, integrada por profesionales especializados en elaborar planes de mejora para las empresas, los populares “work shops”. El viqués Isidro Villar es más conocido fuera de Galicia que dentro de nuestra comunidad autónoma. Tras haber pasado por el departamento de Recursos Humanos de Povisa, en 1981 comenzó a trabajar en General Motors, donde implantó un nuevo sistema operativo de gestión. En 1998, funda la empresa consultora Eurodirsa, radicada en Madrid, de la que es presidente ejecutivo. Actualmente está ofreciendo a diferentes administraciones públicas un proyecto para optimizar los recursos.

—Hace seis años proyectaba crear en Galicia un centro de formación de sus técnicas organizativas, ¿por qué no lo hizo?

—Será porque no debí generar el suficiente interés a los responsables políticos de Galicia. De acuerdo con un principio general de sentido común se suele decir que no hay nada más absurdo que ofrecer un servicio, por muy bueno que resulte, a alguien que no lo considere necesario o de interés social.

—Sin embargo, usted lo ha creado y está funcionando en otras administraciones públicas, en Madrid y en Bruselas, y actualmente lo ha presentado en Estados Unidos... ¿tiene que ver con cuestiones políticas?

—No estoy en el seno ni al servicio de ningún partido político; soy un ciudadano que está al servicio de la sociedad y, aunque le parezca un romántico desfasado, creo en lo que un día manifestó a sus compatriotas John Fitzgerald Kennedy: “No penséis en lo que este país puede hacer por vosotros, pensad en lo que vosotros podéis hacer por este país”. De ahí que esté ofreciendo un proyecto



Isidro Villar es presidente ejecutivo de la empresa consultora Eurodirsa, radicada en Madrid. // DE ARCOS

de modernización en la gestión pública capaz de generar empleo a través de un centro de conocimiento empresarial para cualquier tipo de profesión.

—¿En qué consiste ese proyecto?

—Es un proyecto exento de riesgo, puesto que son los empleados de la administración pública los que deciden tras cinco días si desean continuar conociendo y aplicando esta metodología acometiendo el proyecto ORCE, que le brindamos, o seguir como hasta ahora. Además, me comprometo a dirigir el proyecto personalmente sin que se retribuya mi trabajo, puesto que considero una obligación moral el que todos los adultos con probada experiencia profesional seamos capaces de crear un país de oportunidades para nuestros hijos y ayudar a la juventud que

desea entrar en un mundo laboral cada vez más competitivo. Si no lo hiciésemos así, correríamos el riesgo de que nuestros jóvenes crean que en vez de un país de oportunidades viven en un país de oportunidades. Y eso no sería justo.

—¿Por qué no se lo ha ofrecido a la Xunta?

—He preferido abrir el abanico de posibilidades y ofrecérselo primero a los ayuntamientos de Vigo y Coruña, independientemente del partido político que sean, y estoy a la espera de sus noticias. También se lo he ofrecido al de Madrid por dos razones: primera porque llevo la mitad de mi vida en Madrid, que es la ciudad que me ha ofrecido oportunidades profesionales; y segunda porque al equipo de Ruiz Gallardón le gusta le gusta resolver de forma práctica y real; presumen de lo que hacen y no de lo

que dicen. Un estilo semejante es el de José Bono, en Castilla-La Mancha, y es de otro partido político.

—¿Qué significa y qué contempla el proyecto ORCE?

—ORCE es el acrónimo de Optimización de Recursos para la Competitividad Empresarial. Lo hemos orientado hacia la administración pública porque creemos que los profesionales de la política deben ser buenos gestores como los de las empresas, si bien sus objetivos deben ser sociales.

—¿A quién va dirigido?

—Fundamentalmente y en un principio a los empleados, que son los verdaderos protagonistas de la modernización de la gestión pública. En un segundo momento se deriva hacia el colectivo de desempleados de diferentes sectores a los que se les orienta hacia el mercado laboral.

A estos se les hace ver que deben aprender a pescar y abogar por políticas de adiestramiento que les den experiencia en lugar de sumar antigüedad.

—¿Cómo sería el proceso de actuación?

—Durante una semana trabajamos con un grupo de cinco o seis empleados del ayuntamiento en uno de sus procesos de trabajo habituales, nunca diciéndoles lo que deben hacer ni ofreciendo documentos escritos de consultoría que lo único que hace es crear burocracia y restar eficacia. Se trata de ayudarles a que conviertan sus tareas rutinarias en extraordinarias, lo que hará que se sientan motivados y será percibido por el usuario como mejora en la prestación del servicio público.

—En caso de que se decida seguir con el proyecto, ¿cómo se crea el centro de formación para la modernización de la gestión?

—Estaría integrado dentro de una concejalía totalmente activa para practicar con casos reales. Allí se formaría a los técnicos de mejora continua entre los desempleados. Estos serían los encargados de extender el programa de mejora continua por el ayuntamiento, sustituyendo a los consultores de Eurodirsa. En el centro también se formaría durante dos semanas a funcionarios o empleados de nuevo ingreso en la forma de trabajar implantada. Por último, se ocuparía parte de este colectivo en tareas propias de consultoría de organización, tanto en el mercado cautivo de la administración como en el mercado libre, que demanda profesionales que sepan trabajar en equipo y ser capaces de optimizar parámetros como la productividad, la calidad y otros relacionados con la mejora de la competitividad. Por todo ello ya se está empezando a reconocer que una gestión pública eficaz es generadora de empleo estable.